

Ofereça treinamento avançado e interativo, em qualquer lugar

Treinamento corporativo do Cisco
WebEx Training Center
Resumo do produto



Destaques do Cisco WebEx Training Center

- Aumentar o alcance e a eficácia do treinamento para funcionários, parceiros e clientes.
- Criar um ambiente de aprendizado interativo com vídeo de alta definição (até 720p), áudio integrado e compartilhamento de multimídia.
- Estimule o aprendizado e o trabalho em grupo por meio de sessões divididas por grupo.
- Avalie a eficácia do treinamento com testes integrados e enquetes, além de relatórios sobre frequência, atenção e muito mais.
- Crie uma biblioteca digital de sessões para futuros acessos sob demanda.
- Transforme seu programa de treinamento em um centro lucrativo.

“Precisamos ter a capacidade de compartilhar aplicativos, quadros brancos e áreas de trabalho, bem como transferir arquivos para tarefas após o treinamento. A tecnologia WebEx tornou tudo isso mais fácil.”

– Rebecca Johnson, Diretora de educação, Eyefinity/VSP

Amplie o alcance e a eficácia dos seus programas de treinamento corporativos com o Cisco WebEx® Training Center. Implemente novos produtos e promoções na sua empresa de vendas global em poucos dias, em vez de semanas ou meses, e acelere a adoção do produto ao oferecer aos clientes acesso conveniente ao treinamento na Web. Mantenha sua força de trabalho com 100% de rendimento ao oferecer cursos personalizados e usufrua do conhecimento de seus especialistas ao gravar as apresentações para uso futuro.

Aumente a eficiência do treinamento com ferramentas multimídia e de avaliação

Os instrutores podem combinar vídeos de alta definição, áudio e compartilhamento de conteúdo para oferecer cursos, demonstrações e eventos motivadores. Eles podem facilitar a colaboração em grupo através de sessões divididas por grupos e estimular discussões com os participantes através de bate-papos ou perguntas e respostas por tópicos. Além disso, podem avaliar a eficácia da turma e a proficiência individual com testes integrados, pontuação e ferramentas de pesquisa. Os participantes podem aprender conforme suas necessidades, assistindo sessões gravadas e usufruindo de laboratórios de computadores on-line para treinamento prático de aplicativos.

Conte com a Cisco para obter um serviço WebEx altamente seguro e escalável

O Cisco WebEx Training Center é uma solução de software como serviço (SaaS) oferecida pela Cisco WebEx Cloud: uma plataforma de serviço altamente segura e disponível com desempenho, flexibilidade e disponibilidade excepcionais. A Cisco WebEx Cloud oferece a facilidade de implantação para reduzir o custo total de propriedade, enquanto ajuda a garantir um maior nível de segurança empresarial. O Cisco WebEx Training Center se encaixa perfeitamente no seu ambiente de treinamento atual, pois possui APIs abertas para se integrar com soluções de sistema de gerenciamento líder (LMS) e oferece suporte para os padrões de Modelo de referência do objeto com conteúdo compartilhável (SCORM).

Os instrutores oferecem treinamento on-line de qualidade com esses recursos avançados

Compartilhamento de multimídia

Compartilhe apresentações em Microsoft PowerPoint, documentos, transmissão de vídeos, softwares de demonstração, quadros brancos e animações em Flash, e passe os privilégios de anotação e compartilhamento para seus alunos, para incentivar a participação.

Vídeo de alta definição, áudio integrado com telefonia e conferência por VoIP

O vídeo de alta definição do apresentador na sessão principal do Cisco WebEx Training Center mantém os alunos focados e interessados. O modo de tela cheia apresenta uma imagem do falante ativo no painel de vídeo principal com vídeos de até outros seis participantes sendo exibidos em miniatura. A experiência de vídeo inclui o Falante ativo, que muda automaticamente quando outro palestrante começa a falar. Todos os participantes também desfrutam de áudio claro e seguro através de uma ponte telefônica ou voz por IP (VoIP), podendo juntar-se à conferência por uma chamada de retorno ou ligando de um número de chamada de entrada gratuita.

Sessões divididas por grupos

Designe participantes para as salas virtuais divididas por grupos para projetos em grupo e sessão de debates e entre nelas para avaliar o progresso e facilitar a discussão. Os alunos podem compartilhar apresentações e documentos, quadros brancos e aplicativos dentro de suas sessões divididas por grupos.

Perguntas e respostas por tópicos

Monitore perguntas e documente as respostas utilizando perguntas e respostas por tópicos. Os palestrantes podem priorizar perguntas, exibir as respostas de maneira pública ou particular, ou atribuir as perguntas e respostas a um colega.

Bate-papo

Os convidados podem participar de bate-papos públicos ou particulares com o instrutor, outro convidado ou toda a turma.

Enquetes, feedback do convidado e indicador de atenção

Reúna feedbacks de uma ou mais enquetes por sessão e calcule os resultados imediatamente para compartilhar com a turma. Os alunos também podem "levantar a mão"; o sistema organiza as solicitações

automaticamente para que o instrutor possa responder às perguntas por ordem de chegada. Avalie a atenção individual ou de todo o grupo a qualquer momento com um indicador de atenção visual.

Laboratório prático do Cisco WebEx

O recurso exclusivo de Laboratório prático oferece aos participantes acesso altamente seguro a computadores remotos para o aprendizado e uso prático de aplicativos. As seções de laboratório podem ser realizadas durante sessões de treinamento ao vivo ou sob demanda.

Mecanismo de teste integrado

Avalie o desempenho da turma aplicando testes aos alunos antes, durante ou depois das sessões de treinamento ao vivo, e aplique diversos tipos de testes, inclusive testes de múltipla escolha, falso ou verdadeiro, preenchimento de lacunas e ensaios dissertativos. Aproveite a avaliação e classificação automatizados, além da compatibilidade SCORM para arquivar e reutilizar testes em outras sessões.

Gravação e reprodução

Capture e armazene gravações para reutilizar e revisar usando o recurso integrado de gravação na rede. Transmita gravações em sessões ao vivo ou poste-as para os estudantes reproduzirem quando quiserem. As gravações capturam todos os aspectos da sessão, inclusive áudio, dados, vídeo e anotações.

Registro e relatório

Otimize o tempo consumido em processos administrativos com a autoprogramação, o gerenciamento de registros e o relatório de presença. Tenha acesso a relatórios abrangentes sobre presença, visualizações de aulas gravadas, atenção nas aulas e resultados de testes. Além disso, programe e inicie sessões com um único clique diretamente do Microsoft Outlook.

E-Commerce automatizado

Cobre pelos treinamentos ao vivo ou gravados, com registro e pagamentos de autoatendimento, estipule valores para cada aula e crie cupons. O Cisco WebEx Training Center está em total conformidade com o PCI por meio de uma integração com o PayPal e permite transações dentro dos Estados Unidos, Reino Unido e Canadá.

Suporte remoto

Aproveite uma ótima experiência de treinamento com áudio, vídeo e compartilhamento de conteúdo fornecido pelos dispositivos Android, iPhone e iPad.

Suporte entre plataformas

Acesse o Cisco WebEx Training Center de praticamente qualquer ambiente, inclusive sistemas operacionais Microsoft Windows, Mac OS X, Linux e Solaris.

Os idiomas compatíveis são chinês (simplificado e tradicional), dinamarquês, holandês, inglês, francês, alemão, italiano, japonês, português (brasileiro), russo, espanhol, (latino-americano e europeu) e turco na plataforma Microsoft Windows. A experiência da reunião no Mac está disponível somente em Inglês.

Para mais informações:

Para mais informações sobre o Cisco WebEx Training Center, visite:

www.cisco.com/web/BR/produtos/webex/index.html

<http://www.webex.com.br/>



Com o Cisco WebEx Training Center, você pode criar sessões de treinamento interativas e estimulantes usando vídeo de alta definição, áudio, compartilhamento de multimídia e ferramentas de feedback instantâneo.

Saiba mais sobre Cisco WebEx Training Center e outras soluções WebEx® da Cisco. Converse com um especialista de solução pelo número 001 800 891 4150.

